

ÇAKÜ
GENEL MEMNUNİYET ANKET SONUÇLARI
2025

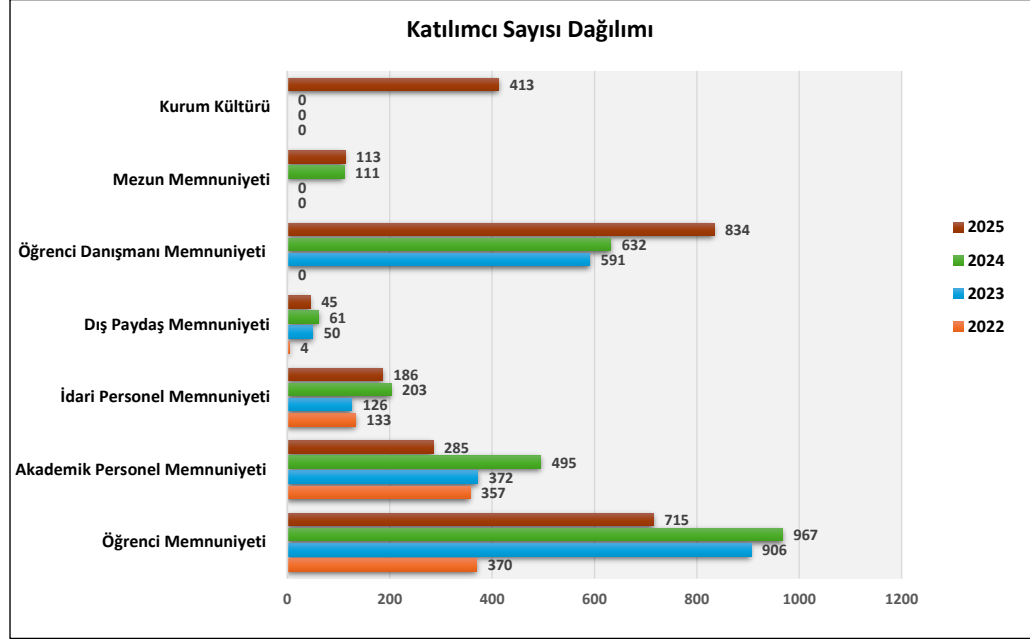
Bu rapor, Çankırı Karatekin Üniversitesi öğrencileri, akademik personeli, idari personeli, mezunları ve dış paydaşlarının katılımıyla 2025-206 Eğitim-Öğretim Yılında gerçekleştirilen ve genel memnuniyet düzeyini ölçmeyi amaçlayan anketlerin sonuçlarını ve bu sonuçların önceki yıllara ait bulgularla karşılaştırmasını içermektedir.

Anket Memnuniyet Tablosu

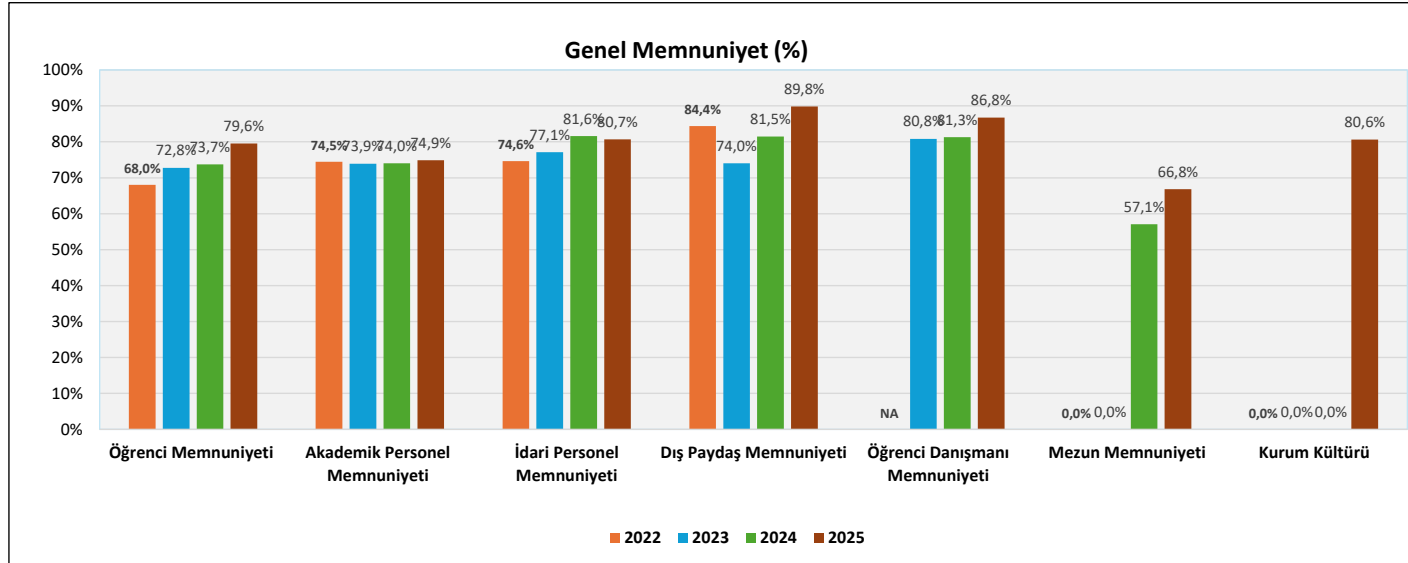
	Katılım Sayısı					Memnuniyet (%)				
	2022	2023	2024	2025	2024-2025 Değişim	2022	2023	2024	2025	2024-2025 Değişim
Öğrenci Memnuniyeti	370	906	967	715	-252	68,0%	72,8%	73,7%	79,6%	5,8%
Akademik Personel Memnuniyeti	357	372	495	285	-210	74,5%	73,9%	74,0%	74,9%	0,9%
İdari Personel Memnuniyeti	133	126	203	186	-17	74,6%	77,1%	81,6%	80,7%	-0,9%
Dış Paydaş Memnuniyeti	4	50	61	45	-16	84,4%	74,0%	81,5%	89,8%	8,3%
Öğrenci Danışmanı Memnuniyeti	-	591	632	834	202	-	80,8%	81,3%	86,8%	5,5%
Mezun Memnuniyeti	-	-	111	113	2	-	-	57,1%	66,8%	9,8%
Kurum Kültürü	-	-	-	413	NA	-	-	-	80,6%	NA

*NA: not applicable, uygulanamaz

Katılım Sayısı



Genel Memnuniyet



Anket Değerlendirme Risk Analizi

Verilen Yanıt	Toplam Yanıt Oranı (Yüzdelik Skor)	Toplam Yanıt Oranı (5 lik Skor)	Risk Değerlendirme	Risk Eylem Tanımı
Orta düzeyde memnunum Memnunum Çok memnunum	<60%	<3	yüksek	İyileştirilecek Yön
	60%-70%	3-3,5	orta	Geliştirilmeye Açık Güçlü Yön
	≥70%	≥3,5	düşük	Güçlü Yönün Sürdürülmesi
Risk değerlendirme prosedürü: * Katılımcıların verdiği (orta düzeyde memnunum+ memnunum+çok memnunum) yanıtları verilen Toplam yanıtın %60'ından küçük ise etki riski yüksek olup İyileştirilecek Yön olarak tanımlıdır. İyileştirme aksiyonu mutlaka planlanmalı ve uygulanmalıdır. * Katılımcıların verdiği (orta düzeyde memnunum+ memnunum+çok memnunum) yanıtları verilen Toplam yanıtın %60-70 arasında ise etki riski orta olup Geliştirilmeye Açık Güçlü Yön olarak tanımlıdır. Güçlü yönün geliştirilmesi ve sürekli kılınması için ileriye dönük aksiyonlar planlanabilir. * Katılımcıların verdiği (orta düzeyde memnunum+ memnunum+çok memnunum) yanıtları verilen Toplam yanıtın %60'ından büyük ise etki riski düşük olup Güçlü Yönün Sürdürülmesi olarak tanımlıdır. Güçlü yönün pekiştirilmesi, sürekli kılınması ve üniversite tabanına yayılması için aksiyonlar planlanabilir.				